

Belangrijke informatie

Voor een effectief serviceproces is het bij inname van een Samsung smartphone of tablet van belang dat:

- ! de batterij altijd wordt meegestuurd.
- ! indien het opgegeven defect van het toestel gerelateerd is aan het opladen en/of de voeding, altijd de USB-kabel en oplader met het toestel meegestuurd worden.



INNAMEPROCES

1	2	3	4	5	6	✓
Verwijder het Samsung account	Verwijder het Google account	Verwijder de Schermbeveiliging	Deactiveer Samsung MyKnox	Zet het toestel terug naar de fabrieksinstellingen	Bundel alle accessoires (batterij verplicht)	Stuur het toestel + accessoires op voor reparatie

LET OP: Indien het toestel niet volgens de voorwaarden zoals hierboven wordt opgestuurd, zal het toestel ongerepareerd worden geretourneerd. Enige uitzondering hierop is bij schade aan het scherm of wanneer het toestel niet aan gaat, waardoor het innameproces (stap 1 t/m 4) niet volledig kan worden doorlopen (stap 6 is altijd van toepassing). Er zal dan altijd een geldige aankoopbon (met IMEI- of serienummer) moeten worden bijgesloten.

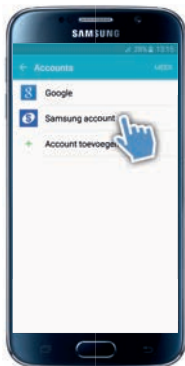
Indien u gebruik maakt van Samsung MyKnox of een andere Mobile device management oplossing, moet deze gedeactiveerd en/of verwijderd worden van het toestel. Ga hiervoor in het geval van MyKnox naar <https://www.samsungknox.com/en/solutions/my-knox> en deactiveer het toestel. Voor andere Mobile device management oplossingen, kunt u contact opnemen met uw IT afdeling. Mochten de inloggegevens niet te achterhalen zijn, dan kan het Google/Samsung/MyKnox lock verwijderd worden door de Samsung service partner. Er zal dan altijd een geldige aankoopbon (met IMEI- of serienummer) moeten worden bijgesloten.

Mocht u naar aanleiding van de wijzigingen in het reparatieproces nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met onze B2B Helpdesk.

STAP1 - Samsung account verwijderen



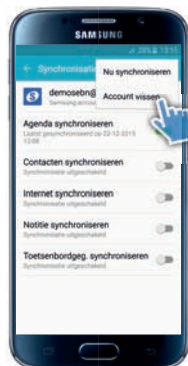
Open Instellingen > Accounts



Tik op Samsung account

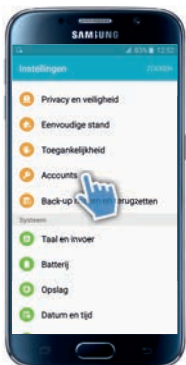


Tik op de account naam



Tik rechtsboven op 'Meer' en vervolgens 'Account wissen'

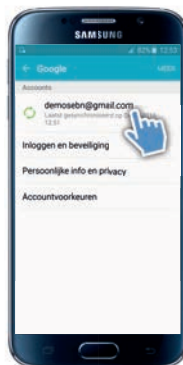
STAP 2 - Google account verwijderen



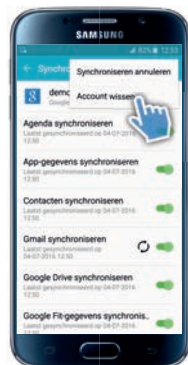
Open Instellingen > Accounts



Tik op Google



Tik op de account naam



Tik rechtsboven op 'Meer' en vervolgens 'Account wissen'

STAP 3 - Schermbeveiliging / vingerafdruk verwijderen



Open Instellingen
> Schermvergr. en
beveilig.



Tik op Type
schermvergrendeling



Voer de
schermvergrendeling
in

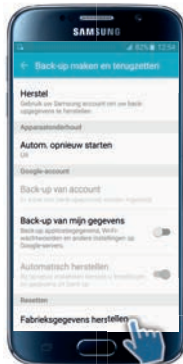


Tik vervolgens op
'Geen'

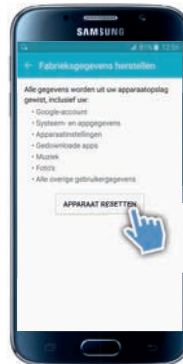
STAP 5 - Toestel terugzetten naar de fabrieksinstellingen



Open Instellingen >
Back-up maken en
terugzetten



Tik op
Fabrieksgegevens
herstellen



Tik op APPARAAT
RESETTEN



Tik vervolgens
op 'ALLES
VERWIJDEREN'

Het toestel
zal nu worden
teruggezet naar de
fabrieksinstellingen.